



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Clasifique su nivel de satisfacción de acuerdo con la siguiente escala: **1=PÉSIMO 2=REGULAR 3=ACEPTABLE 4=BUENO 5=EXCELENTE NE= (NO EVIENCIADO)**

MEDICINA	1	2	3	4	5
1 ¿Como clasifica el servicio de medicina?					
2 ¿El profesional le hablo claramente acerca de su condición de salud?					
3 ¿Le dieron recomendaciones sobre cómo cuidar su salud?					
4 ¿Considera que durante su atención recibió un trato digno y respetuoso?					
ODONTOLOGIA					
5 ¿Como clasifica el servicio de odontología?					
6 ¿El profesional le hablo claramente acerca de su salud oral?					
7 ¿Le dieron recomendaciones sobre cómo cuidar su salud oral?					
8 ¿le recomendaron acudir a los programas de promoción y prevención que se ofrece?					
9 ¿Considera que durante su atención recibió un trato digno y respetuoso?					
ENFERMERIA					
10 ¿Como clasifica el servicio de enfermería?					
11 ¿Le dieron recomendaciones sobre cómo cuidar su salud?					
12 ¿Considera que durante su atención recibió un trato digno?					
TOMA DE MUESTRAS					
13 ¿Como clasifica el servicio de toma de muestras?					
14 ¿Le explicaron claramente como debía acudir a la toma de sus exámenes?					
15 ¿Considera que durante su atención recibió un trato digno y respetuoso?					
FARMACIA					
16 ¿Como clasifica el servicio de farmacia?					
17 ¿Le dieron recomendaciones sobre cómo debe tomar sus medicamentos?					
18 ¿Considera que durante su atención recibió un trato digno y respetuoso?					
TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO					
19 ¿Como clasifica el servicio de ambulancia?					
20 ¿Considera que durante su atención recibió un trato digno y respetuoso?					
21 ¿Cómo clasificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la E.S.E?					

22 En general. ¿Está usted satisfecho con nuestro servicio?	SI	NO
---	-----------	-----------

RECOMENDARÍA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTA E.S.E			
SI	PROBABLEMENTE SI	NO	PROBABLEMENTE NO

LE AGRADECEMOS QUE NOS APORTE AL MENOS UNA SUGERENCIA QUE NOS PERMITA MEJORAR NUESTROS SERVICIOS