



ESTRATEGIAS DE PARTICIPACION CIUDADANA

La ESE CENTRO DE SALUD LAS MERCEDES DE CALDAS, se esfuerza por mantener una buena conexión con la comunidad, por tal razón cuenta con mecanismos y estrategias para desarrollar la participación ciudadana en la entidad.

Teniendo en cuenta que la participación ciudadana es el reconocimiento de los derechos de los ciudadanos en participar en el programa, elaboración, realización y evaluación de actividades encaminadas a desarrollar un mejor bienestar en su entorno.

Se realiza plan de comunicación para informar a la comunidad de los distintos programas y procesos realizados por la ESE, encaminados a mejorar la salud de los habitantes del municipio, esto se hace mediante la participación en la emisora comunitaria.

Mantener actualizada la base de datos de los usuarios para convocar a diferentes actividades realizadas.

Realizar caracterización de la población para poder determinar necesidades y buscar solución

Realizar a través del PIC, formación educativa en temas de salud pública según caracterización de la población atendida

Priorizar la comunidad de acuerdo teniendo en cuenta, pacientes con morbilidades, gestantes, menores de 5 años, mujeres edad fértil, adolescentes, adulto mayor.

Promover con charlas, folletos la promoción y prevención de salud, al igual que el autocuidado de enfermedades.

Incluir en el PIC, actividades sugeridas por los usuarios a través de espacios de participación.

Realizar capacitaciones a la comunidad sobre el manejo de redes sociales, uso del menú participa en la página web, utilización del aplicativo PQRS, y demás canales de comunicación implementados por la ESE para la participación en diferentes temas de salud.



**E.S.E. CENTRO DE SALUD
LAS MERCEDES
CALDAS (Boy.)**



NIT. 820.003.456-3 COD. 1513100183

Convocar a la comunidad a participar en la rendición de cuentas de la ESE, con el fin de evaluar y dar opiniones para mejorar los aspectos negativos que haya tenido la institución en su vigencia anterior.