



NIT. 820.003.456-3 COD. 1513100183

**Respuesta a peticiones, quejas, reclamos y sugerencias
(PQRS)**

Sugerencia: Usuario refiere lo siguiente: "Es que me deja ya a lo ultimo para los medicamentos, me manda por la formula pero se pone a atender a otros pacientes, la doctora Laura Roncancio"

Fecha de sugerencia: 06 de junio de 2019

Asistentes a la apertura del buzón de PQRS: Blanca Elsy López, representante de usuarios de la ESE y funcionarios de la ESE Las Mercedes Caldas Boyacá.

Respuesta a Sugerencia:

Para la ESE Centro de salud Las Mercedes de Caldas Boyacá es muy importante conocer su opinión con respecto a la prestación del servicio, por tal razón y conociendo la queja radicada el 06 de junio de 2019, les informamos lo siguiente: La Médico expresó que este día había una agenda de pacientes bastante extensa, donde se atendió un usuario tras otro, cumpliendo con los tiempos establecidos en cada cita, mientras la persona reclama las formulas de los medicamentos, ella debe atender a las demás personas para agilizar el proceso, adicionalmente se recomienda a los usuarios cumplir con los horarios de las citas asignados ya que muchas veces llegan más temprano de lo acordado generando esperas innecesarias en los mismos, de antemano presentamos excusas por la situación ocurrida y esperamos esta sea de claridad para todos.

Agradecemos su opinión frente al servicio que recibe en la ESE centro de salud las Mercedes Caldas Boyacá.