



NIT. 820.003.456-3 COD. 1513100183

**Respuesta a peticiones, quejas, reclamos y sugerencias
(PQRS)**

Sugerencia: Usuario refiere lo siguiente: "En puesto de salud, el buen trato sin gritos ni mala cara con los niños por parte de la señora Sandra Varela, que grite a sus hijos a los demás los trate con respeto"

Fecha de sugerencia: 19 de marzo de 2019

Asistentes a la apertura del buzón de PQRS: Blanca Elsy López, representante de usuarios de la ESE y funcionarios de la ESE Las Mercedes Caldas Boyacá.

Respuesta a Sugerencia:

Para la ESE Centro de salud Las Mercedes de Caldas Boyacá es muy importante conocer su opinión con respecto a la prestación del servicio, por tal razón y conociendo la queja radicada en marzo del año 2019, les informamos que se le realizó una observación a la señora Sandra Varela quién expuso que probablemente el llamado de atención a los niños fue por causa de la molestia a las avispas que se encontraban en el momento, ella se disculpa con las personas afectadas, por la molestia presentada.

Agradecemos su opinión frente al servicio que recibe en la ESE centro de salud las Mercedes Caldas Boyacá.