



NIT. 820.003.456-3 COD. 1513100183

**Respuesta a peticiones, quejas, reclamos y sugerencias  
(PQRS)**

**Sugerencia:** Usuario refiere lo siguiente: "Mal hecho y no sellen los exámenes y los miren quién se le dé la gana, tenga cuidado con eso, es prohibido"

**Fecha de sugerencia:** 12 de marzo de 2019

**Asistentes a la apertura del buzón de PQRS:** Blanca Elsy López, representante de usuarios de la ESE y funcionarios de la ESE Las Mercedes Caldas Boyacá.

**Respuesta a Sugerencia:**

Para la ESE Centro de salud Las Mercedes de Caldas Boyacá es muy importante conocer su opinión con respecto a la prestación del servicio, por tal razón y conociendo la queja radicada en marzo del año 2019, les informamos que los exámenes médicos serán entregados solamente al paciente o en caso de este no poder asistir, a persona con carta de autorización firmada, así mismo con exámenes de citología y laboratorios queda reportado quién los recibe, bien sea enfermera jefe o auxiliar de enfermería, es importante aclarar que los exámenes que se abren solo es para verificar las fechas en las que fueron tomados, siendo estos sellados inmediatamente.

Agradecemos su opinión frente al servicio que recibe en la ESE centro de salud las Mercedes Caldas Boyacá.