



NIT. 820.003.456-3 COD. 1513100183

**Respuesta a peticiones, quejas, reclamos y sugerencias
(PQRS)**

Sugerencia: Usuario refiere lo siguiente: "Cumplimiento de citas de odontología, llegué a las 9 am y la cita era a las 9:20 am son las 10:00 am no han atendido por favor más responsabilidad con el empleo"

Fecha de sugerencia: 21 de marzo de 2019

Asistentes a la apertura del buzón de PQRS: Blanca Elsy López, representante de usuarios de la ESE y funcionarios de la ESE Las Mercedes Caldas Boyacá.

Respuesta a Sugerencia:

Para la ESE Centro de salud Las Mercedes de Caldas Boyacá es muy importante conocer su opinión con respecto a la prestación del servicio, por tal razón y conociendo la queja radicada en marzo del año 2019, les informamos lo siguiente: la odontóloga se encontraba en consulta desde las 9:00 am con otro paciente según el registro, esta se alargó en periodo de tiempo debido a que el mismo presentaba complicaciones, lo que generó demora en el servicio la persona que seguía, de antemano presentamos excusas por la situación ocurrida.

Agradecemos su opinión frente al servicio que recibe en la ESE centro de salud las Mercedes Caldas Boyacá.

