



NIT. 820.003.456-3 COD. 1513100183

**Respuesta a peticiones, quejas, reclamos y sugerencias  
(PQRS)**

**Sugerencia:** Usuario refiere lo siguiente: "Buenos días para dirigirme a ustedes con la presente de inconformidad con la niña de la recepción llamada Stephania no me parece la forma de atención al usuario, no me parece que si está trabajando en esta empresa y si estudió para atender al usuario es una niña mal educada a la hora de llamar y no es la primera vez que se presenta eso, por favor llamar la atención gracias "

**Fecha de sugerencia:** Sin fecha.

**Asistentes a la apertura del buzón de PQRS:** Blanca Elsy López, representante de usuarios de la ESE y funcionarios de la ESE Las Mercedes Caldas Boyacá.

**Respuesta a Sugerencia:**

Para la ESE Centro de salud Las Mercedes de Caldas Boyacá es muy importante conocer su opinión con respecto a la prestación del servicio, por tal razón y conociendo la queja radicada, les informamos lo siguiente: la auxiliar de enfermería informó que se presentaron diferencias por la falta de atención de indicaciones por parte de ella con las personas que venían acompañando al paciente, generando una falta en la comunicación, se le realiza el llamado de atención a la funcionaria y se da como recomendación el ingreso de una persona representante por usuario bien sea menor de edad o adulto mayor en acompañamiento a citas y controles, de antemano presentamos excusas por la situación ocurrida.

Agradecemos su opinión frente al servicio que recibe en la ESE centro de salud las Mercedes Caldas Boyacá.